

Základné obchodné podmienky

Objednávanie a nákup služieb a tovaru prostredníctvom stránky www.abcvizitky.sk môžu uskutočňovať fyzické a právnické osoby, tak že sa budú riadiť nasledovnými pravidlami, ktoré sú stanovené tu, a za predpokladu, že budú v súlade s Obch. zákonníkom č. 513/1991 Zb. v znp. Všetky ustanovenia tu uvedené sú záväzné, pokiaľ nie je písomnou formou dohodnuté inak.

Objednávanie tovaru

Najvhodnejší spôsob pre objednávanie služieb a tovaru je prostredníctvom e-mailu na: info@abcvizitky.sk. Objednávka musí obsahovať kontaktné údaje objednávateľa: meno, priezvisko, adresu, telefónne číslo, e-mail, v prípade, že sa jedná o firmu je potrebné uviesť aj názov firmy IČO, DIČ, SK DIČ.

Pri vizitkách je potrebné uviesť požadovaný počet a konkrétne údaje (mená, kontakty, množstvá). Ak sú špeciálne požiadavky na papier, farby, príp. množstvo je potrebné to tiež uviesť.

Predávajúci v prípade, že objednávku akceptuje e-mailom potvrdí kupujúcemu príjem objednávky a dochádza tak k uzavretiu kúpnej zmluvy. V prípade, že predajca objednávku z akýchkoľvek dôvodov neakceptuje, nemusí ale môže odberateľa o tom informovať - k uzavretiu kúpnej zmluvy nedochádza.

Minimálne množstvo objednávky je 100 ks vizitiek / 1 osoba.

Storno

Stornovanie objednávky zo strany kupujúceho bez storno poplatkov je možné do 3 hodín od potvrdenia objednávky, a to e-mailom na info@abcvizitky.sk. Po zhotovení grafiky je storno poplatok 30,00 EUR.

Po vytlačení je storno poplatok 100% ceny objednávky.

Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo časť objednávky, ak objednávku nebolo možné záväzne potvrdiť (kupujúci nereaguje na e-maily, nedá sa telefonicky spojiť, a pod.) alebo ak z technických príčin nie je možné zrealizovať tlač objednaných služieb. Ak nie je možné zrealizovať tlač objednaných služieb predávajúci túto skutočnosť oznámi kupujúcemu, príp. s ním dohodne ďalší postup.

Dodacie podmienky

Predávajúci splní svoju povinnosť dodať tovar jeho odovzdaním priamo kupujúcemu pri jeho osobnom odbere. Dodacia lehota je závislá od stavu a vyťaženia predajcu ako zhotoviteľa, príp. aj od kapacít externého dodávateľa.

Pri dotlači a internej realizácii tlače je čas dodania v hodinách (6-72 hodín).

Pri prvozákazke (kde je potrebné vyhotoviť grafiku a spraviť korektúry) je dodacia doba spravidla 3-14 dní, max. 21 dní.

Dodacia lehota sa počíta odo dňa, kedy bola posledná korektúra a kupujúcim bol daný písomný súhlas k vykonaniu tlače.

Predávajúci si vyhradzuje právo objednávky plniť postupne, tzn. čiastočnými dodávkami, ktoré budú samostatne fakturované s dohodnutými platobnými podmienkami.

Cenník

Cena tovaru sa riadi cenníkom uvedenom na web stránke www.abcvizitky.sk, pokiaľ nie je písomne dohodnutá iná cena.

Ceny uvedené v cenníku platia pre tlač na 250gr. matný papier.

Ceny pre väčšie množstvá ako sú uvedené v cenníku (500 ks a viac) sa stanovujú individuálne.

Ceny pre tlač na iné druhy papiera (grafické, štruktúrované...) sa stanovujú individuálne a sú realizované od minimálneho množstva 300 ks vizitiek.

Predávajúci si vyhradzuje zmenu cien pri jednotlivých položkách cenníka bez ukončenia jeho platnosti. Uvádzané ceny sú pre kupujúceho konečné a platné k okamihu uzatvorenia objednávky. Predávajúci si vyhradzuje právo aktualizovať cenník bez povinnosti vopred o týchto zmenách informovať zákazníka.

Ceny v cenníku sú konečné.

Predávajúci nie je platcom DPH.

Grafika

Pri prvozákazkách odporúčame osobné stretnutie. Variabilita vstupných dát je vysoká (druh papiera, orientácia štruktúry papiera, technológia, kvalita tlače, použité písmo, štýl, veľkosť, farebnosť, atď).

Ďalším prínosom osobného stretnutia je taktiež operatívnejšie riešenie špecifik konkrétnej zákazky.

Pri prvokontakte cez e-mail je vhodné uviesť špeciálne požiadavky na grafiku (vlastná predloha, logo, druh písma, farebnosť ...), prípadne požadovaná - nová grafika vytvorená predajcom.

V oboch prípadoch dodania podkladov nasledné tlačové dáta zhotovuje predávajúci. (kladieme doraz hlavne na dodržanie požadovanej kvality, kvalitné podklady = kvalitná tlač).

Ak má klient špeciálnu požiadavku na dodržanie odtieňa farby, musí byť doložený výtlačkom, príp. určený číslom najlepšie vo farebnej škále pantone, príp. CMYK.

Všetky grafické návrhy vytvorené predajcom sú majetkom predajcu. Predajcom vytvorená grafika je štandardne neprenosná, pokiaľ však nebolo vopred dohodnuté inak. Taktiež všetky grafické dáta vytvorené predajcom, neposkytujeme kupujúcemu ani tretím stranám.

V prípade nerealizovania tlače bude kupujúcemu vystavená faktúra na úhradu stratového času spojeného s realizáciou grafiky v hodnote 30,- EUR.

Korektúry a tlač

Kupujúci zodpovedá za správnosť a pravdivosť dodaných textových a obrazových podkladov.

Kupujúci sa zaväzuje, že dodané textové obrazové podklady (logá, obrázky a slogany) sú jeho vlastníctvom a sú autorsky vysporiadané.

Pri poslednej korektúre kupujúci písomným súhlasom potvrdzuje správnosť dodaných podkladov a dáva súhlas na tlač. Chyby vzniknuté nedôslednou korektúrou nie sú akceptovateľné.

Spôsob platby za tovar

Noví klienti: 3x hotovosť, potom bankovým prevodom

Stáli klienti: bankovým prevodom

Za tovar môže kupujúci zaplatiť:

- a) v hotovosti
- b) prevodom na účet

Pri platbe prevodom je kupujúci povinný uhradiť dlžnú sumu na základe faktúry, ktorú mu predávajúci odovzdá pri osobnom odbere tovaru alebo, ktorú mu predávajúci zašle formou e-mailu, príp. poštou. V prípade, že z technických alebo iných dôvodov kupujúci nebol schopný faktúru prijať, je povinný bezodkladne o tom predávajúceho informovať tak, aby kupujúci prijal túto faktúru ešte pred jej splatnosťou.

Predávajúci je oprávnený účtovať aj čiastočné plnenie a kupujúci je povinný takto účtovanú čiastku zaplatiť.

Faktúra má splatnosť 7 dní odo dňa vystavenia. Variabilný symbol je číslo faktúry.

V prípade, že faktúra nie je rozporovaná do dátumu splatnosti, má sa za to, že je správna a jej neuhradenie v určenej lehote má za následok úrok z omeškania vo výške 0,5 % za každý deň omeškania.

V prípade dlhodobého neplnenie pohľadávky postupujeme v zmysle zákona (upomienka, návrh na vymáhanie súdnou cestou).

Reklamácia

Kupujúci si musí vizuálne skontrolovať tovar ihneď pri prevzatí. Svojím prevzatím potvrdzuje, že prevzatý tovar je bezchybný a nepoškodený.

V prípade, že pri prevzatí kupujúci zistí, že tovar je chybný alebo poškodený má kupujúci právo na výmenu tovaru. Výmena tovar sa nevzťahuje na prípady, keď chyby vznikli z dôvodu, že kupujúci poskytol chybné údaje, ktoré sú uvedené na dodanom tovare.

Predávajúci nezodpovedá za chyby vzniknuté dotatočne, nesprávnym skladovaním, príp. nesprávnym používaním.

V prípade, že nedostatky sa prejavili neskôr a vznikli chybnou tlačou, ktorá bola spôsobená technológiou pocesu tlače a sú opodstatnené má kupujúci nárok na bezplatnú výmenu poškodeného tovaru.

Ochrana osobných údajov

Odoslaním údajov v objednávke kupujúci dáva súhlas so spracovaním jeho osobných údajov v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. v znp. na ochranu osobných údajov. Predávajúci sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch kupujúceho, neposkytovať tieto údaje tretím osobám, vyhradzuje si však právo využívať ich na svoje marketingové akcie.

Prevádzkovateľom stránky www.abcvizitky.sk je graphic&design.

Predávajúci si vyhradzuje právo na zmeny bez predchádzajúceho upozornenia.